



Privacy Verklaring voor MMBB

1.	Waar gaat deze privacyverklaring over?	2
2.	Welke gegevens verzamelen we over u?	2
3.	Wat doen we met uw persoonsgegevens?	3
4.	Met wie delen we uw gegevens en waarom?	4
5.	Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om?	4
6.	Uw verplichting om gegevens te verstrekken	6
7.	Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?	6
8.	Wat kan u doen om uw gegevens te beschermen?	6
9.	Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	6
10.	Contact met ons opnemen	7
11.	Toepasselijkheid van deze privacyverklaring	7



1. Waar gaat deze privacyverklaring over?

Deze privacyverklaring van My Mobility Budget Butler (verder vermeld als MMBB) is bedoeld om op een eenvoudige en heldere manier uit te leggen welke persoonsgegevens we over u verzamelen en hoe we deze verwerken.

De verklaring is van toepassing op de volgende personen:

- Alle bestaande klanten en potentiële klanten van MMBB.
- Iedereen die betrokken is bij een transactie met MMBB, zowel u persoonlijk of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager van een bedrijf, tussenpersoon, wettelijk vertegenwoordiger of operationeel medewerker).

Met « **persoonsgegevens** » bedoelen we alle informatie die ons iets over u vertelt of die we aan u kunnen koppelen.

Met « **verwerken** », bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

U deelt persoonlijke informatie met ons, wanneer u:

- Klant wordt;
- Zich registreert voor onze (online) diensten;
- Een formulier (online) invult;
- Een contract ondertekent;
- Onze producten of diensten gebruikt;
- Via één van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt.

2. Welke gegevens verzamelen we over u?

We verzamelen onder meer de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats, e-mailadres en IP-adres van uw computer of mobiele apparaat, woonplaats, telefoonnummer, gegevens van uw voertuig(en) en nummerplaat.
- **Transactiegegevens:** kredietkaartnummer, plaats, datum en uur van mobiliteit transacties, zakelijke vervoer gegevens, alle transacties alle transacties in het kader van het Mobiliteitsbudget.
- **Socio-demografische gegevens:** leeftijd, geslacht, taal, burgerlijke en familiale status.
- **Gegevens over onlinegedrag en voorkeuren:** IP-adres van uw computer of mobiele apparaat, de pagina's die u op de website en portaal van MMBB bezoekt, type apparaat, besturingssysteem en gebruikte browser.
- **Gegevens over uw interesse en behoeften** die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u online een enquête invult, die niet anoniem is.

Bijzondere persoonsgegevens

We leggen geen bijzondere (gevoelige) persoonsgegevens vast die te maken hebben met uw gezondheid, etniciteit, religieuze, filosofische of politieke overtuigingen.



3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens enkel voor één van de volgende wettelijke doeleinden:

- Om een contract met u af te sluiten en uit te voeren;
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Voor onze legitieme zakelijke belangen. Deze gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om goede relaties te onderhouden met alle klanten en andere betrokken partijen, om fraude te voorkomen en te bestrijden en om de beveiliging van uw transacties en verrichtingen door MMBB te handhaven;
- Wanneer we uw toestemming hebben ontvangen kan u op ieder gewenst moment deze toestemming terug intrekken.

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- **Beheer van het klantenbestand.** Bijvoorbeeld, als u een van onze klanten of gebruikers van onze diensten wilt worden, zijn we wettelijk verplicht persoonsgegevens te verzamelen om uw identiteit vast te kunnen stellen (zoals een kopie van uw identiteitskaart of rijbewijs andere bewijsstukken) om de bij ons bestelde dienst te kunnen uitvoeren. We hebben ook uw adres, e-mailadres of telefoonnummer nodig om contact met u te kunnen opnemen.
- **Levering van producten en diensten.** We gebruiken waaronder informatie over u om te bepalen als u in aanmerking komt voor bepaalde producten en diensten.
- **Beheer van klantenrelaties.** We kunnen u vragen wat u van onze producten en diensten vindt en deze informatie delen met bepaalde medewerkers teneinde ons aanbod te verbeteren. Ook kunnen we aantekeningen gebruiken gemaakt naar aanleiding van gesprekken die we online, per telefoon of persoonlijk met u voeren om producten en diensten aan uw situatie aan te passen.
- **Gepersonaliseerde marketing gebaseerd op profilering.** Afhankelijk van uw profiel en de diensten die u gebruikt, kunt u voorstellen voor producten of diensten ontvangen op basis van uw specifieke situatie of gepersonaliseerde aanbiedingen. U kan aangeven zulke persoonlijke aanbiedingen niet langer te willen ontvangen.
- **Aanbieden van passende producten en diensten.** Het analyseren van uw gebruik van onze producten en diensten helpt ons om u beter te begrijpen en geeft ons manieren om te verbeteren. Bijvoorbeeld:
 - We gebruiken transactiegegevens om het gebruik van onze diensten beter te begrijpen en te verbeteren.
 - We analyseren de resultaten van onze marketingactiviteiten om hun effectiviteit en de relevantie van onze campagnes te evalueren.
- **Voorkomen en herkennen van fraude en gegevensbeveiliging.** Wij hebben de plicht om uw persoonsgegevens te beschermen en eventuele inbreuken op de beveiliging ervan te voorkomen, detecteren en beperken.
- **Interne en externe rapportering.** We verwerken uw gegevens als onderdeel van onze activiteiten om beslissingen te nemen. In dit geval worden de gegevens geanonimiseerd.



4. Met wie delen we uw gegevens en waarom?

Om u de best mogelijke diensten te kunnen verlenen en competitief te blijven, delen we bepaalde gegevens binnen en buiten MMBB. Daarbij gaat het om mobiliteitsaanbieders die in het kader van uw contract zijn geselecteerd.

Dienstverleners

Wanneer we gebruikmaken van dienstverleners delen we alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor hun opdracht ten behoeve van MMBB uit te voeren. Dienstverleners helpen ons onder meer door:

- Levering van mobiliteitsdiensten waarop u en uw bedrijf zijn geabonneerd;
- Internettools en webapplicaties te ontwerpen en te onderhouden;
- Marketingactiviteiten, communicatie met klanten te verzorgen;
- Rapporten en statistieken op te stellen, drukwerk te verzorgen en producten te ontwerpen;
- Advertenties te plaatsen in apps, websites en op sociale media.

5. Wat zijn uw rechten en hoe gaan wij daarmee om?

Wij respecteren uw individuele rechten om te bepalen hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt. Daarbij gaat het om:

Het recht om informatie in te zien

U hebt het recht om de door MMBB verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Het recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist zijn, hebt u het recht ons te verzoeken deze te corrigeren. Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens vervolgens zijn gecorrigeerd, worden deze derden daarvan op de hoogte gesteld.

Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking

U kan bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door MMBB voor legitieme doeleinden (bijvoorbeeld marketing). Wij nemen uw bezwaar in overweging en zullen de verwerking van de persoonsgegevens stopzetten tenzij we gegronde en dwingende redenen kunnen voorleggen om de verwerking ervan te behouden.

U kan ook bezwaar maken tegen het ontvangen van commerciële berichten (par e-mail, post of telefoon) of het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistische doeleinden.

U kan echter geen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als dit gebeurt in het kader van:

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het voldoen aan contractuele verplichtingen tegenover u.

Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming

U hebt het recht bezwaar te maken tegen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op een automatische verwerking van uw persoonlijke gegevens en die een aanzienlijke of juridische invloed kunnen hebben op u. In dergelijke gevallen kan u vragen om "een persoon" te laten beslissen.

Sommige van onze beslissingen zijn het resultaat van geautomatiseerde processen waarvoor u ons uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, of als deze beslissingen noodzakelijk zijn om uw contract uit te voeren of na te komen. In beide gevallen kan u de resulterende beslissing betwisten en om een menselijke tussenkomst vragen.



Uw recht om bezwaar aan te tekenen en te betwisten kan worden beperkt als geautomatiseerde beslissingen om wettelijke redenen werden genomen.

Het recht op beperkte verwerking

U hebt het recht ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken (gedurende de tijdspanne die MMBB nodig heeft om de verificaties inzake dit recht te doen), indien:

- U van mening bent dat de informatie onjuist is of dat wij de gegevens onrechtmatig verwerken;
- U bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen.

U hebt hetzelfde recht als u wilt dat wij uw gegevens langer bewaren dan nodig is om u in staat te stellen uw wettelijke rechten uit te oefenen.

Het recht gegevens over te dragen

U hebt het recht ons te vragen sommige van uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan u of een derde partij. Dit geldt voor persoonsgegevens die we elektronisch verwerken op basis van uw toestemming of een contract met u. Voor zover technisch mogelijk zullen we uw persoonsgegevens overdragen.

Het recht op verwijdering

Behalve wettelijke uitzonderingen, kan u ons vragen uw persoonsgegevens te wissen in onderstaande gevallen:

- We hebben deze niet meer nodig voor het oorspronkelijke doel;
- U trekt uw toestemming voor verwerking in;
- U maakt bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen (dit geldt niet indien MMBB gegronde of dwingende redenen kan invoeren) of voor het versturen van commerciële berichten;
- MMBB verwerkt uw persoonsgegevens onrechtmatig;
- Een wet van de Europese Unie of een lidstaat verplicht MMBB om uw persoonsgegevens te wissen.

Het recht om een klacht in te dienen

Als u niet tevreden bent over de manier waarop we hebben gereageerd op uw bezwaren, hebt u het recht om bij ons een klacht in te dienen. Als u ontevreden bent over onze reactie op uw klacht, kan u in beroep gaan bij de Data Protection Officer (DPO) van MMBB. U kan ook contact opnemen met de Belgische autoriteit (Privacy Commissie) die belast is met de bescherming van persoonsgegevens.

Uitoefenen van uw rechten

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kan u sommige van uw persoonlijke gegevens zelf bekijken en wijzigen via onze klanten portaal.

U kan uw rechten ook uitoefenen door contact met ons op te nemen (zie rubriek 10).

We streven ernaar zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren. Soms kan dat tot een maand duren. Als we meer tijd nodig hebben om uw verzoek af te handelen, laten we u dit weten evenals wat de reden voor de vertraging is.

In bepaalde wettelijke en/of contractuele gevallen kunnen we uw verzoek afwijzen. Indien wettelijk toegestaan, informeren we u op dat moment over de reden van afwijzing.



6. Uw verplichting om gegevens te verstrekken

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om als Mobiliteitsbeheerder onze wettelijke en bijhorende contractuele verplichtingen na te komen. Zonder dat kunnen we uw mobiliteitsbudget misschien niet beheren of bepaalde diensten niet uitvoeren.

7. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

MMBB heeft een intern beleid en hanteert minimumstandaarden om uw gegevens te beschermen. Deze worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen in de markt. Meer specifiek en conform de geldende wet- en regelgeving nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging enzovoort) zodat de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens gewaarborgd worden, evenals de manier waarop deze worden verwerkt.

Bovendien zijn medewerkers van MMBB verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij - behalve in uitzonderingen - uw persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken.

8. Wat kan u doen om uw gegevens te beschermen?

Wij doen al het mogelijke om uw gegevens te beschermen, maar zelf kunt u ook volgende maatregelen overwegen om uw gegevens te beveiligen:

- Installeer antivirussoftware, anti-spywaresoftware en een firewall. Stel bij “uw voorkeuren” in dat u die bescherming vaak wilt updaten;
- Laat uw apparatuur en toegangsmiddelen niet onbewaakt achter;
- Meld u af van MMBB-applicaties wanneer u ze niet gebruikt;
- Houd wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik sterke wachtwoorden - vermijd voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers;
- Wees voorzichtig met alles wat ongewoon is, zoals een nieuw internetadres, of ongebruikelijke verzoeken, zoals een vraag om klantgegevens door te sturen per e-mail.

9. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Na die periode kijken we naar haalbare oplossingen zoals archivering.

Om te beslissen hoe lang persoonsgegevens moeten worden bewaard, moeten we ook rekening houden met de bewaringsplicht die andere geldende wetten kunnen opleggen (bijvoorbeeld de wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld). We kunnen uw persoonsgegevens ook bewaren als bewijsmateriaal in eventuele rechtszaken. In dat geval zullen dergelijke persoonsgegevens niet actief gebruikt worden.

Er is bijgevolg geen algemene bewaartermijn – hij varieert naargelang de omstandigheden.



10. Contact met ons opnemen

Om meer te weten te komen over het privacy beleid van MMBB en ons gebruik van persoonlijke gegevens, kunt u ons contacteren via onze gebruikelijke kanalen:

- Inloggen via uw sessie op het klantenportaal;
- Een ticket openen via uw klantenportaal;
- Een e-mail sturen naar dp@mmbb.be

Indien u niet akkoord gaat of bij klachten in verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u ons uw verzoek per e-mail sturen naar dp@mmbb.be.

Indien uw dossier niet naar behoren werd afgehandeld of als u meer informatie wilt ontvangen over deze Privacyverklaring, dan kan u een schriftelijk verzoek indienen bij de MMBB-verantwoordelijke voor gegevensbescherming aan MMBB Data Privacy Officer per e-mail naar dp@mmbb.be

Wanneer u ons contacteert hebben we de verplichting u correct te identificeren.

11. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van MMBB die optree als verwerkingsverantwoordelijke (Data Controller).

MMBB - Klein Vilvoordestraat 9, 3078 Meerbeek – BCE BE0744.429.072 - Internet: www.mmbb.be.

Verantwoordelijke uitgever: Thierry Devresse, Klein Vilvoordestraat 9, Meerbeek - Versie 02/20.

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij een wijziging aan de wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie in maart dateert van 2020 en is van toepassing vanaf 12 maart 2020. De meeste recente versie is beschikbaar op MMBB.be.