



## Conditions Générales de l'utilisateur

Numéro de version : V1.1 du 2/5/2021

Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à toute utilisation de l'App et des systèmes de communication de MMBB, gérée et exploitée par la société MMBB bv (ci-après également désignée par « nous » ou « notre »), établie à la Klein Vilvoordestraat N°9 à 1830 Meerbeek, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0744 429 072.

Les présentes Conditions d'utilisation sont également considérées comme des conditions contractuelles générales pour les Utilisateurs Directs et Indirects, tant pour l'utilisation de l'App MMBB que Third Party Apps.

### 1. Définitions

App MMBB : l'app mobile ou l'interface que nous avons développée et qui permet à l'Utilisateur d'accéder à l'offre de Services de mobilité.

Third Party App : les apps mobiles des tierces parties par lesquelles nous offrons des services de mobilité aux Utilisateurs Directs et Indirects et où l'accès des Utilisateurs Directs à l'app est géré et réglé seulement par la tierce partie concernée.

Utilisateurs : les Utilisateurs Directs et les Utilisateurs Indirects. Il s'agit exclusivement des consommateurs au sens du CDE (« *toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale* »). L'Utilisateur est ci-après également désigné par « vous » ou « votre ». Un Utilisateur peut combiner les qualités d'Utilisateur Direct et d'Utilisateur Indirect.

Utilisateurs Directs : tout Utilisateur – intermédiaire ou non – qui se lie contractuellement avec nous de manière directe afin de pouvoir acheter des services de mobilité par l'App MMBB ou par Third Party Apps.

Utilisateurs Indirects : tout Utilisateur qui est lié contractuellement (par exemple, par un contrat de travail, une collaboration indépendante, un mandat, ...) avec un Client Professionnel (l'Employeur) et qui, de ce fait, a été admis de manière régulière à utiliser l'App MMBB et à acheter des services de mobilité.

Client Professionnel : l'Entreprise (c'est-à-dire : toute personne qui n'est pas consommateur comme susmentionné) qui se lie contractuellement avec nous ou avec un autre Client Professionnel afin d'acquérir des services de mobilité à travers nous et/ou d'obtenir ou donner accès à l'App MMBB pour/à une ou plusieurs des catégories de personnes suivantes :

- pour/à lui-même ;
- pour/aux Utilisateurs Indirects avec lesquels ils se sont liés contractuellement (ce Client Professionnel à la qualité d'Employeur envers eux) ;
- pour/aux autres Clients Professionnels avec lesquels ils se sont liés contractuellement.



Crédit professionnel : crédit global pour l'acquisition de Services de mobilité au niveau du Client professionnel.

Crédit mobilité : crédit au niveau de l'Utilisateur Indirect pour l'acquisition de Services de mobilité fournis par le Client professionnel auquel l'Utilisateur est lié.

Crédit privé : crédit chargé personnellement par l'Utilisateur Direct pour l'acquisition de Services de mobilité, sous sa propre responsabilité et dans le cadre d'une relation contractuelle directe avec nous, et non par le biais d'un Client professionnel.

Mobility Resource Provider (en abrégé : MRP) : l'intervenant qui offre des Services ou des Produits de mobilité sur le marché. Par exemple ceux définis dans la loi du budget de mobilité fédéral Belge.

Service ou produit de mobilité : un bien ou service lié à la mobilité, fourni par un MRP, et qui peut consister en un ou plusieurs des éléments suivants : transport en commun, services de stationnement, location ou prêt de moyens de transport, utilisation d'une infrastructure de chargement électrique, achat de combustible, ou d'autres biens ou services liés à la mobilité tels que ceux définis dans la loi du budget de mobilité fédéral Belge.

Employeur : le Client Professionnel qui se lie contractuellement avec nous pour donner accès, via notre entreprise, à l'App MMBB aux Utilisateurs Indirects avec lesquels il est lié contractuellement. L'Employeur octroie un Crédit mobilité à ces Utilisateurs Indirects dans le cadre de son Crédit professionnel propre. Le lien contractuel entre l'Employeur et l'Utilisateur Indirect ne doit pas nécessairement être un contrat de travail, il peut s'agir également d'une collaboration indépendante, d'un mandat ou d'une autre forme de relation contractuelle.

## **2. Application**

Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à toute personne qui utilise l'App MMBB, Third Party Apps et les services de mobilité que nous offrons.

L'utilisation au sens de cet article englobe également la simple consultation de l'App MMBB ou le téléchargement de l'App MMBB.

Les présentes Conditions d'utilisation tiennent également lieu de Conditions contractuelles générales pour les Utilisateurs directs et Indirects, qui les acceptent avant de pouvoir faire usage de l'App MMBB, Third Party Apps et des Services de mobilité.

## **3. Transmission des données**

La création d'un compte d'Utilisateur exige la transmission de certaines données personnelles. L'Utilisateur veille à ce que ces données soient correctes en permanence. Chaque Utilisateur est tenu personnellement de transmettre les éventuelles modifications apportées à ces données, soit en les communiquant lui-même dans l'App MMBB ou dans la Third Party App, soit, pour les Utilisateurs qui ne sont pas en mesure de le faire, en les communiquant à la personne qui leur a donné accès (le Client Professionnel ou un autre Utilisateur).

Les Client Professionnels veillent à ce que leur propre données et les données des Utilisateurs à lesquels ils donnent accès, soient corrects en tout temps.



Des données complémentaires peuvent être demandées aux Utilisateurs et aux Clients Professionnels ultérieurement pour autant que celles-ci soient nécessaires ou utiles à l'amélioration des services offerts actuellement ou à l'extension de ces services.

Si nous sommes amenés à vérifier les données déjà transmises ou à demander des données complémentaires relatives à un Utilisateur ou à un Client Professionnel, et ce pour des raisons urgentes ou impérieuses (par exemple : détection de fraude, enquête suite à un incident ou décision de justice...), les Utilisateurs et les Clients Professionnels s'engagent à apporter sans délai sa pleine collaboration. Les données personnelles sont traitées par nous conformément à la politique de respect de la vie privée décrite ci-après dans les présentes Conditions d'utilisation.

#### **4. Produits et Services proposés**

MMBB bv met à disposition des Utilisateurs l'utilisation de l'App MMBB. Via l'App MMBB, à l'aide ou non d'un Identifiant, l'Utilisateur peut obtenir l'accès aux Services de mobilité mentionnés comme étant disponibles dans l'App MMBB. L'offre relative aux Services de mobilité peut varier indépendamment de la volonté de MMBB bv.

L'Utilisateur reconnaît que de telles modifications peuvent donner lieu à la modification d'autres engagements dans le cadre de ce contrat ou y mettre fin.

Lorsque les Services de mobilité concernent des produits, les dispositions suivantes s'appliquent en particulier :

- Le risque est transféré lors de la livraison et le droit de propriété n'est transféré que lors du parfait paiement ;
- Le paiement en faveur de MMBB bv est libératoire pour l'achat des produits concernés.

En cas de problèmes techniques avec l'App MMBB, l'Utilisateur peut prendre contact avec nous via e-mail à l'adresse [info@mmbb.be](mailto:info@mmbb.be).

#### **5. Utilisation de Third Party Apps**

L'Utilisateur qui achète des Services de Mobilité de MMBB bv par une Third Party App accepte à cet effet cet ensemble de conditions d'utilisation.

Le paiement est effectué en faveur de MMBB bv via la Third Party app et est libératoire pour l'achat des Services de mobilité concernés. Le droit de propriété des produits est transféré lors du parfait paiement. Le risque est transféré lors de la livraison.

L'Utilisateur Direct reste tenu personnellement au paiement de la commande à l'égard de la Third Party App.

La commande de Services de Mobilité via Third Party Apps est réservée aux Utilisateurs Directs et, le cas échéant, aux Family Members qui leur sont liés, et n'est pas autorisée pour les Clients Professionnels. Toute personne qui utilise une Third Party App pour acheter des Services de mobilité est considérée comme consommateur et est ainsi considérée comme Utilisateur Direct ou, le cas échéant, comme Family Member qui lui est lié.



## 6. Utilisation personnelle de l'App MMBB

L'App MMBB peut uniquement être utilisée par l'Utilisateur qui a reçu une autorisation formelle à cet effet de la part d'un Employeur ou pour lequel, lorsqu'il s'agit d'un Utilisateur Direct ou Indirect, l'autorisation formelle découle de l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation.

Cette autorisation est personnelle et ne peut plus être transférée.

L'Utilisateur doit nous informer immédiatement en cas de soupçons portant sur une utilisation de l'App MMBB par des tiers non autorisés.

Afin de prévenir et de lutter contre de tels agissements non autorisés, nous nous réservons le droit de surveiller l'utilisation de l'App MMBB et de suspendre ou de retirer tout droit d'utilisation, voire de refuser l'accès, aux personnes à l'égard desquelles il existe des soupçons d'agissements non autorisés. De tels soupçons peuvent découler du constat d'une utilisation de l'App MMBB jugée inhabituelle ou laissant supposer un abus. Nous définissons les termes « utilisation inhabituelle » et « abus » de façon autonome.

Une telle suspension, un tel retrait ou un tel refus de l'accès ne peut faire naître aucun droit à une indemnisation ou à un remboursement.

## 7. Utilisation correcte de l'App MMBB

Pour autant que la loi ne l'y autorise pas formellement, l'Utilisateur s'abstiendra :

- d'utiliser des pratiques de rétro-ingénierie ou de décompiler l'App MMBB en vue d'en reproduire et/ou d'en traduire le code source ;
- de (faire) supprimer ou de (faire) contourner des dispositions techniques destinées à protéger l'App MMBB ;
- de copier l'App MMBB, de la distribuer, de la partager en licence ou de réaliser des travaux qui en sont dérivés.

## 8. Conditions des Services de mobilité et relation contractuelle avec le MRP

La fourniture d'un Service de mobilité via l'App MMBB ou via une Third Party App implique toujours l'acceptation sans réserve par l'Utilisateur de toutes les Conditions que le MRP offrant le Service de mobilité applique à l'égard des personnes qui utilisent ce Service de mobilité (ci-après aussi : « Conditions du MRP »). L'Utilisateur s'engage à respecter scrupuleusement les Conditions du MRP, ainsi qu'à imposer cette obligation aux personnes qui utilisent le Service de mobilité concerné via le compte de l'Utilisateur. L'Utilisateur confirme qu'il s'est engagé, vis-à-vis du MSP duquel il a obtenu le droit d'utilisation, à respecter les Conditions du MRP et il confirme cet engagement. L'Utilisateur s'engage à respecter strictement les Conditions du MRP, ainsi qu'à imposer cette obligation aux personnes qui utilisent le Service de mobilité concerné via l'Utilisateur. L'Utilisateur assume la responsabilité relative à ces personnes.

Pour sa part, le Client Professionnel s'engage à, dans la mesure où ils sont pertinents, à faire connaissance des Conditions du MRP et il les accepte.



L'acquisition d'un Service de mobilité peut être soumise à l'approbation distincte et préalable de l'Utilisateur par le MRP, ou à l'acceptation distincte et préalable des Conditions du MRP. L'Utilisateur est toutefois présumé, même en l'absence de telles modalités, avoir pris connaissance des Conditions du MRP fournissant le Service de mobilité et les avoir acceptées avant l'acquisition dudit Service de mobilité.

Les Conditions du MRP sont déterminées et définies de façon autonome par le MRP concerné et ne relèvent pas de notre responsabilité. Les Conditions du MRP consistent en toute consigne, tout règlement, toute disposition générale ou particulière que le MRP concerné applique et communique, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit : en les affichant, en les publiant en ligne, en les publiant ou en les communiquant d'une autre manière, même oralement, et dans n'importe laquelle des langues nationales. Il peut ainsi s'agir de prescriptions valables de façon générale ou uniquement pour certains groupes, voire au niveau individuel. Sont également comprises toutes les prescriptions imposées par les pouvoirs publics aux personnes qui utilisent le Service de mobilité concerné.

L'Utilisateur et le Client Professionnel acceptent et reconnaissent que le MRP a le droit de modifier unilatéralement les Conditions des Services de mobilité.

## **9. Tarifs**

Lors de l'achat d'un Service de mobilité, via l'App MMBB ou via une Third Party App, un contrôle du crédit est effectué par nous ; en d'autres termes, nous vérifions qu'un crédit suffisant est disponible pour effectuer ce remboursement et payer le service de contrôle de validité de cette demande.

Par exemple lorsqu'un utilisateur fait une demande de remboursement d'un service ou d'un produit de mobilité qu'il a payé lui-même, nous vérifions qu'un crédit suffisant est disponible pour rembourser le service de mobilité demandé et payer le service de contrôle de validité de cette demande.

Les tarifs des Services de mobilité de MMBB bv sont communiqués dans l'App MMBB ou dans la Third Party App et sont réputés connus et acceptés du fait de la simple utilisation de cette App. Ces tarifs sont entendus TVA comprises.

Des frais de service peuvent être portés en compte pour l'achat des Services de Mobilité. Dans ce cas, ces frais doivent être indiqués clairement et séparément du coût des Services de mobilité pendant la procédure de commande, avant la commande proprement dite.

## **10. Durée**

La durée du droit d'utilisation de l'Utilisateur Indirect est définie par la relation contractuelle entre nous et l'Employeur et/ou le(s) Client(s) Professionnel(s) dans la chaîne par laquelle/lesquels l'Utilisateur a accès. Le(s) Client(s) Professionnel(s) concerné(s) est/sont seul responsable(s) de la fourniture, de la suspension et de la cessation de cet accès ; MMBB bv ne peut donc en aucun cas être tenu pour responsable à cet égard.

La durée du contrat nous liant à l'Utilisateur Direct qui utilise l'App MMBB est indéterminée. Les deux parties peuvent mettre fin, avec effet immédiat et sans aucune justification, à ce contrat (pour



l'Utilisateur Direct, cette fonction est prévue dans l'App MMBB), sans donner droit à une indemnisation du seul fait de la résiliation du contrat. Si le contrat est résilié par nous, l'Utilisateur Direct pourra encore utiliser les Services de mobilité déjà commandés par lui, sauf si la cause de la résiliation du contrat est une faute grave de l'Utilisateur Direct justifiant raisonnablement que nous mettions fin immédiatement à notre prestation de services.

Nous nous réservons toujours le droit de suspendre ou de mettre fin partiellement ou complètement à notre prestation de services en cas d'abus ou de soupçon d'abus de la part de l'Utilisateur. Cette suspension ou cette résiliation ne requiert aucun avertissement ni aucune mise en demeure préalables.

## **11. Responsabilité**

### **1. Utilisation de l'App MMBB**

L'App MMBB est disponible tels qu'il existe dans son état actuel et doit uniquement être utilisé aux fins expressément indiquées. Ces fins sont générales et ne se concentrent pas sur une situation ou qualité personnelle ou individuelle.

L'utilisation de l'App MMBB se fait exclusivement à ses propres risques.

Nous nous efforçons de veiller à ce que l'App MMBB soit utilisable avec les systèmes d'exploitation d'appareils mobiles équipés d'iOS ou d'Android. Cependant, nous ne pouvons jamais garantir le fonctionnement pour toutes les versions ni pour les nouvelles versions, ni l'assistance continue pour les anciennes versions. Les exigences en termes de matériel pour l'utilisation de l'App MMBB peuvent varier en fonction du développement du logiciel. MMBB bv ne peut jamais être tenu pour responsable de l'adéquation d'un appareil mobile ou d'un système d'exploitation d'un Utilisateur avec l'App MMBB, à tout moment.

### **2. Services de mobilité**

Nous déclinons toute responsabilité quant à la fourniture ou l'exécution des Services de mobilité des MRP. MMBB bv n'intervient pas dans l'exécution des Services de mobilité par les MRP et ne peut pas être tenu pour responsable de tout acte ou de toute défaillance d'un MRP.

Toute réclamation concernant la fourniture ou l'exécution de Services de mobilité à l'Utilisateur doit être adressée au MRP par l'Utilisateur lui-même. Tous les droits de créances y relatifs sont, pour autant que nécessaire, transférés à l'Utilisateur lors de l'achat des Services de mobilité.

### **3. Identifiants**

Dans la mesure où un Identifiant est demandé pour l'utilisation de Services de mobilité, cet Identifiant, son fonctionnement et sa disponibilité relèvent exclusivement de la responsabilité de l'émetteur de cet Identifiant, et en aucun cas de notre responsabilité.

### **4. Informations**

Bien que nous mettions tout en œuvre pour veiller à ce que les informations offertes soient complètes, exactes, précises et actualisées, des erreurs peuvent néanmoins se produire. Si les



informations fournies contiennent des erreurs, ou si certaines informations sont indisponibles, il sera tenté d'y remédier dans les meilleurs délais. Si vous constatez des erreurs, vous pouvez nous contacter via nos coordonnées telles qu'indiquées dans les présentes Conditions d'utilisation.

## **5. Disponibilité**

Nous nous efforçons par tous les moyens raisonnables de veiller à ce que l'App MMBB soit disponible et sécurisée ainsi que de limiter autant que possible les éventuels désagréments causés par des erreurs techniques. Nous ne pouvons toutefois pas exclure la possibilité que des perturbations ou des périodes d'indisponibilité surviennent, qu'elles soient dues ou non à des tiers. Pour cette raison, un accès ininterrompu ne peut être garanti.

## **6. Limitation de responsabilité**

Nous ne pouvons, pas plus que nos employés, agents, collaborateurs, administrateurs, mandataires, partenaires commerciaux, free-lances, préposés ou ayants cause, être responsables de dommages indirects (tels que, sans s'y limiter, la perte de temps, le préjudice émotionnel, la perte d'une opportunité, la perte de goodwill, les dommages commerciaux, la perte de données, le manque à gagner, etc.), tant dans un cadre contractuel que non contractuel.

Rien dans les présentes Conditions d'utilisation n'exclut notre responsabilité en cas de manœuvre, faute grave ou de tromperie avérée. Dans la mesure où la possibilité d'exclure ou de limiter la responsabilité en vertu de la législation applicable dans un cas concret est limitée, l'application de cet article se limite à la limitation ou à l'exclusion de la responsabilité maximale autorisée conformément à la législation applicable, sans frapper de nullité ou d'invalidité l'intégralité de cet article.

## **12. Force majeure**

Nous ne sommes pas responsables des cas de force majeure, à savoir des situations qui compliquent énormément la réalisation de nos engagements (ou qui génèrent des coûts élevés).

La force majeure désigne notamment : les catastrophes naturelles, les émeutes, la guerre et les opérations militaires, les actes de terrorisme, les situations d'urgence nationales ou locales, les actes ou les négligences des pouvoirs publics, les litiges économiques de toute nature, les actions de travailleurs, les incendies, les pannes de télécommunication, les défaillances logicielles ou matérielles de tiers, les inondations, la foudre, les explosions, les effondrements, les épidémies, ainsi que tout acte ou toute négligence d'une personne ou entité intervenant en dehors de notre pouvoir de contrôle raisonnable.

## **13. Respect de la vie privée**

Nous accordons de l'importance au respect de votre vie privée et nous agissons toujours dans ce cadre conformément aux dispositions de la loi belge et du droit européen (la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le règlement européen (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel).



La collecte et le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour que l'Utilisateur puisse utiliser l'App MMBB. La licéité du traitement des données à caractère personnel repose donc sur la nécessité d'exécuter le contrat auquel la personne concernée est partie. Ne pas fournir des données correctes rend l'utilisation de l'App MMBB impossible.

### **1. Types de données personnelles collectées**

Les données suivantes, entre autres, peuvent être collectées via l'App MMBB ou via des Third Party Apps :

Nom, langue, sexe, adresse, numéro de téléphone mobile, date de naissance, données professionnelles, adresse électronique, identification utilisateur, informations liées à l'Identifiant comme par ex. le numéro d'immatriculation, les numéros des Identifiants (tels que les numéros de carte MOBIB ou le numéro de la carte de carburant), les tickets et preuves de paiements de services ou produits de mobilités effectués par des MRP.

Des données complémentaires peuvent être demandées à l'Utilisateur pour permettre à MMBB bv de réaliser les services demandés si la police de mobilité ou la loi l'exige.

### **2. Objectifs de la collecte de données personnelles**

Nous utilisons les données que nous collectons via l'ensemble de nos services afin de vous proposer notre offre de Services de mobilité, de transmettre au Client Professionnel les informations et données demandées et, d'une façon générale, de procéder à tout ce qui est nécessaire pour conclure et exécuter des contrats.

Les données collectées servent notamment au traitement financier de l'utilisation de l'App MMBB et des Third Party Apps, ainsi qu'au maintien de l'accord sur les présentes Conditions d'utilisation.

Les données collectées peuvent servir au règlement de sinistres ou d'infractions à ces Conditions d'utilisation.

Elles peuvent également être transmises au Client Professionnel qui octroie à l'Utilisateur Indirect l'accès à l'App MMBB, pour autant que ce Client Professionnel ne dispose pas encore de ces données et uniquement en fonction des engagements contractuels qui nous lient avec les Clients Professionnels.

Les données collectées servent aussi à l'entretien, à la sécurisation et à l'amélioration de nos services.

Les données collectées peuvent également être conservées de façon anonyme, traitées et réutilisées en ce qui concerne les MRP Providers dont nous proposons les Services de mobilité, afin d'améliorer encore ce mode de fonctionnement.

### **3. Intervenants avec accès aux données personnelles**

Sous réserve des exceptions mentionnées ci-après, les données personnelles obtenues ne sont pas transmises à des tiers. MMBB bv se réserve toutefois le droit de remettre des données personnelles aux autorités compétentes à leur demande expresse.





Nous pouvons communiquer les données collectées à notre Client Professionnel, et aux intervenants liés contractuellement avec notre Client Professionnel pour ce qui concerne les Utilisateurs Indirects qui utilisent, directement ou indirectement, l'App MMBB via ce client.

Les données peuvent subir un traitement ultérieur par nous ou par des entreprises avec lesquelles nous sommes contractuellement liés. Ces entreprises ont uniquement accès aux données strictement nécessaires à l'accomplissement de leur mission. Nous veillons à ce que les données soient traitées dans un pays situé au sein de l'Espace économique européen (EEE).

#### **4. Droits de l'utilisateur & coordonnées**

Vous pouvez, par simple email à [DPO@mmbb.be](mailto:DPO@mmbb.be) recevoir un rapport de vos données personnelles stockées chez MMBB bv et, si nécessaire et autorisé, les corriger.

Lorsque vous n'avez plus accès à l'application, vous avez le droit de nous demander sans frais de quelles données personnelles nous disposons, et de faire corriger ces données sans frais, le cas échéant. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessus, à condition de vous identifier de façon satisfaisante.

L'utilisateur a aussi le droit de transférer ces informations à un autre responsable du traitement.

#### **5. Suppression des données et le droit de limiter le traitement**

Lorsque le contrat entre nous et le Client Professionnel qui a donné l'Utilisateur Indirect accès à l'App MMBB est résilié, les données personnelles de l'Utilisateur concerné seront supprimées dans l'année qui suit la résiliation.

Une exception est faite pour les documents purement comptables avec une période de conservation de 7 ans dans laquelle les noms de personnes peuvent être mentionnés.

L'Utilisateur a également le droit de demander la limitation du traitement si l'une des conditions suivantes s'applique:

- (a) l'exactitude des données personnelles est contestée par l'Utilisateur pendant une période qui nous permet de vérifier l'exactitude des données.
- (b) le traitement est illégal et l'utilisateur s'oppose à la suppression des données personnelles et nous demande plutôt de restreindre leur utilisation et
- (c) nous n'avons plus besoin des données personnelles à des fins de traitement, mais l'utilisateur en a besoin pour l'établissement, l'exercice ou la justification d'une réclamation légale;

Quand, excepté le cas ci-dessus, l'Utilisateur lui-même n'utilise plus l'App MMBB, il peut nous demander de supprimer ses données, et ceci par simple email à [DPO@mmbb.be](mailto:DPO@mmbb.be). Il s'en suivra un processus de vérification de l'identité.

Nous nous réservons le droit de refuser une telle demande tant que la conservation des données est nécessaire pour l'exécution de tout contrat auquel l'Utilisateur est ou a été partie.

#### **6. Période de stockage**

La période durant laquelle les données personnelles sont conservées court jusqu'à l'effacement de ces données prévu au paragraphe ci-dessus.



## **7. Droit de plainte**

Tout utilisateur a le droit, en vertu du règlement européen sur la protection des données, de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle, à savoir l'Autorité de protection des données, dont les coordonnées figurent sur le site [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be).

### **14. Propriété intellectuelle**

Tous les droits de propriété intellectuelle, y compris le droit d'auteur, les marques, les logos, les logiciels, les bases de données, le code source, le code HTML, les modèles, les dessins, les brevets et autres, enregistrés ou non enregistrés, de même que les droits sur le « look and feel » de l'App MMBB, les combinaisons de couleurs, le layout et tous les éléments graphiques (tout ce qui précède étant désigné comme le « contenu protégé »), sont dans le monde entier notre propriété ou la propriété de nos clients, des clients de nos clients, de nos fournisseurs ou des Clients Professionnels.

Ceci s'applique à toutes les informations mentionnées sur l'App MMBB et à toutes les informations fournies, sous forme numérique ou toute autre forme.

Sauf indication contraire explicite, rien du contenu protégé ne peut être copié, reproduit, adapté, partagé, transféré, (re)publié, exposé, produit ou présenté à des fins commerciales sans notre accord formel écrit.

Sauf indication contraire explicite, notre offre de services ne vise jamais à transférer, mettre à disposition ni donner en licence le moindre droit de propriété intellectuelle, en tout ou en partie.

### **15. Divers**

La nullité d'une clause des présentes conditions générales n'entraîne pas la nullité de l'ensemble.

Nous nous réservons le droit de changer les présentes Conditions d'utilisation. Toute modification entre immédiatement en vigueur et peut être communiquée aux Utilisateurs, à notre discrétion, via un message dans l'App MMBB ou dans la Third Party App, une communication sur l'App MMBB ou sur la Third Party App, ou de toute autre manière capable de porter la modification à la connaissance de l'Utilisateur. Chaque Utilisateur s'engage à consulter régulièrement les informations sur l'App MMBB ou sur la Third Party App et à vérifier les modifications aux présentes Conditions d'utilisation. En cas de modification, la poursuite de l'utilisation de l'App MMBB, de la Third Party App ou des Services de mobilité vaut comme acceptation des modifications aux Conditions d'utilisation.

Seul le droit belge s'applique et toute contestation relève de la compétence du tribunal compétent pour notre siège social.