



Algemene gebruikersvoorwaarden

Versienummer : V1.1 van 2/5/2021

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de MMBB App en communicatiesystemen, beheerd en geëxploiteerd door MMBB bv (hierna ook: "wij", "ons" of "onze"), gevestigd aan de Klein Vilvoordestraat nr. 9 te 1830 Meerbeek, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0744 429 072.

Deze Gebruiksvoorwaarden gelden tevens als algemene contractvoorwaarden voor Directe en Indirecte Gebruikers, zowel voor het gebruik van de MMBB App als van Derden Apps.

1. Definities

App MMBB : de mobiele app of interface die wij hebben ontwikkeld en waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot het aanbod van de Mobiliteitsdiensten.

Third Party App : mobiele apps van derden via welke wij mobiliteitsdiensten aanbieden aan Directe en Indirecte Gebruikers en waarbij de toegang van Directe Gebruikers tot de app uitsluitend wordt beheerd en gereguleerd door de desbetreffende derde partij.

Gebruikers : Directe gebruikers en indirecte gebruikers. Dit zijn uitsluitend consumenten zijn ("iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet vallen binnen het kader van zijn handels-, nijverheids-, ambachts- of vrijetijdsactiviteit"). De Gebruiker wordt hierna ook aangeduid als "u" of "uw". Een gebruiker kan de kwaliteiten van directe gebruiker en indirecte gebruiker combineren.

Directe gebruikers : iedere Gebruiker - al dan niet een tussenpersoon - die rechtstreeks met ons contracteert om mobiliteitsdiensten af te nemen via de MMBB App of Apps van Derden.

Indirecte gebruikers : iedere Gebruiker die contractueel gebonden is (bijv. door een arbeidsovereenkomst, onafhankelijke samenwerking, mandaat, ...) met een Professionele Opdrachtgever (de Werkgever) en die als gevolg daarvan regelmatig is toegelaten tot het gebruik van de MMBB App en tot het afnemen van mobiliteitsdiensten.

Professionele klant : het Bedrijf (d.w.z.: iedere persoon die geen consument is zoals hierboven) die met ons of een andere Zakelijke Klant contracteert om mobiliteitsdiensten via ons af te nemen en/of toegang te verkrijgen of te verlenen tot de MMBB App voor/aan een of meer van de volgende categorieën personen :

- voor/aan zichzelf ;
- voor/aan de Indirecte Gebruikers met wie zij een contractuele relatie hebben (deze Zakelijke Cliënt heeft de hoedanigheid van Werkgever jegens hen);
- voor/aan andere Professionele Cliënten met wie zij een contractuele relatie hebben.

Professioneel krediet : globaal krediet voor de verwerving van Mobiliteitsdiensten op het niveau van de Business Klant.



Mobiliteitskrediet : krediet op het niveau van de Indirecte Gebruiker voor de verwerving van Mobiliteitsdiensten geleverd door de Professionele Klant waaraan de Gebruiker is gekoppeld.

Privé-krediet: krediet dat door de Directe Gebruiker persoonlijk in rekening wordt gebracht voor de aanschaf van Mobiliteitsdiensten, onder zijn eigen verantwoordelijkheid en in het kader van een directe contractuele relatie met ons, en niet via een Zakelijke Klant.

Mobility Resource Provider (afgekort MRP) : de speler die Mobiliteitsdiensten of -producten op de markt aanbiedt. Bijvoorbeeld die welke zijn gedefinieerd in de Belgische federale begrotingswet voor mobiliteit.

Mobiliteitsdienst of -product : een met mobiliteit verband houdend goed dat of een met mobiliteit verband houdende dienst die door een MRP wordt verstrekt en kan bestaan uit een of meer van de volgende goederen of diensten: openbaar vervoer, parkeerdiensten, verhuur of uitlening van vervoermiddelen, gebruik van een elektrische oplaadinfrastructuur, aankoop van brandstof, of andere met mobiliteit verband houdende goederen of diensten als omschreven in de Belgische federale begrotingswet voor mobiliteit.

Werkgever : de Professionele Klant die contractueel aan ons is gebonden om via ons bedrijf toegang te verlenen tot de MMBB App aan Indirecte Gebruikers met wie hij contractueel is verbonden. De Werkgever kent een Mobiliteitskrediet toe aan deze Indirecte Gebruikers als deel van zijn eigen Beroepskrediet. De contractuele relatie tussen de Werkgever en de Indirecte Gebruiker hoeft niet noodzakelijkerwijs een arbeidsovereenkomst te zijn, maar kan ook een onafhankelijke samenwerking, een mandaat of een andere vorm van contractuele relatie zijn.

2. Toepassing

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op iedereen die gebruik maakt van de MMBB App, Third Part Apps en de mobiliteitsdiensten die wij aanbieden.

Gebruik in de zin van dit artikel omvat ook het enkele bekijken van de MMBB App of het downloaden van de MMBB App.

Deze Gebruiksvoorwaarden dienen tevens als Algemene Contractvoorwaarden voor Directe en Indirecte Gebruikers, die deze aanvaarden voordat zij gebruik kunnen maken van de MMBB App, Derden Apps en de Mobiliteitsdiensten.

3. Gegevensoverdracht

Het aanmaken van een Gebruikersaccount vereist de overdracht van bepaalde persoonsgegevens. De gebruiker dient ervoor te zorgen dat deze gegevens te allen tijde correct zijn. Iedere Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in deze gegevens, hetzij door deze zelf door te geven in de MMBB App of in de Derden App, hetzij, voor Gebruikers die hiertoe niet in staat zijn, door deze door te geven aan de persoon die hen toegang heeft verleend (de Professionele Opdrachtgever of een andere Gebruiker).

De professionele cliënten zien erop toe dat hun eigen gegevens en de gegevens van de Gebruikers tot wie zij toegang verlenen, te allen tijde correct zijn.



Aan Gebruikers en Zakelijke Klanten kunnen op een later tijdstip aanvullende gegevens worden gevraagd indien dit noodzakelijk of nuttig is om de thans aangeboden diensten te verbeteren of deze diensten uit te breiden.

Indien wij om dringende of dwingende redenen (bijvoorbeeld: opsporing van fraude, onderzoek naar aanleiding van een incident of een gerechtelijke beslissing, enz.) de reeds verstrekte gegevens moeten verifiëren of aanvullende gegevens over een Gebruiker of een Professionele Klant moeten opvragen, verbinden Gebruikers en Professionele Klanten zich ertoe onverwijld hun volledige medewerking te verlenen. Persoonsgegevens worden door ons verwerkt in overeenstemming met het hieronder in deze gebruiksvoorwaarden beschreven privacy beleid.

4. Aangeboden producten en diensten

MMBB bv stelt het gebruik van de MMBB App ter beschikking aan Gebruikers. Via de MMBB App kan de Gebruiker, al dan niet met gebruikmaking van een Gebruikers ID, toegang verkrijgen tot de Mobiliteitsdiensten zoals vermeld als beschikbaar in de MMBB App. Het aanbod van Mobiliteitsdiensten kan buiten de invloedssfeer van MMBB bv variëren.

De Gebruiker erkent dat dergelijke wijzigingen kunnen leiden tot de wijziging of beëindiging van andere verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.

Wanneer Mobiliteitsdiensten betrekking hebben op producten, zijn in het bijzonder de volgende bepalingen van toepassing:

- Het risico wordt overgedragen bij de levering en de eigendom wordt pas overgedragen bij volledige betaling;
- De betaling aan MMBB bv geldt als kwijting voor de aankoop van de betreffende producten.

In geval van technische problemen met de MMBB App, kan de Gebruiker contact met ons opnemen via e-mail op info@mmbb.be.

5. Gebruik van Third Party App

De Gebruiker die via een Derden App Mobiliteitsdiensten van MMBB bv afneemt, aanvaardt deze set gebruiksvoorwaarden.

De betaling geschiedt ten gunste van MMBB bv via de Third Party App en geldt als kwijting voor de aanschaf van de betreffende Mobiliteitsdiensten. Het eigendomsrecht van de producten wordt overgedragen bij volledige betaling. Het risico gaat over bij de levering.

De directe gebruiker blijft tegenover de Third Party App persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de opdracht.

Het bestellen van Mobiliteitsdiensten via Third Party App is voorbehouden aan Directe Gebruikers en, indien van toepassing, hun aanverwante Gezinsleden, en is niet toegestaan voor Professionele Klanten. Elke persoon die gebruik maakt van een Third Party App om Mobiliteitsdiensten te kopen wordt beschouwd als een consument en wordt dus beschouwd als een Directe Gebruiker of, indien van toepassing, een met hem verwant gezinslid.



6. Persoonlijk gebruik van de MMBB App

De MMBB App mag alleen worden gebruikt door de Gebruiker die daartoe formeel toestemming heeft gekregen van een Werkgever of voor wie, in het geval van een Directe of Indirecte Gebruiker, de formele toestemming voortvloeit uit de acceptatie van deze Gebruiksvoorwaarden.

Deze machtiging is persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

De Gebruiker dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen indien hij/zij vermoedt dat de MMBB App wordt gebruikt door onbevoegde derden.

Ter voorkoming en bestrijding van dergelijke ongeoorloofde handelingen behouden wij ons het recht voor om het gebruik van de MMBB App te controleren en enig gebruiksrecht op te schorten of in te trekken of zelfs de toegang te ontzeggen aan personen ten aanzien van wie een vermoeden bestaat van ongeoorloofde handelingen. Dergelijke vermoedens kunnen voortkomen uit een patroon van gebruik van de MMBB App dat ongebruikelijk is of misbruik doet vermoeden. Wij definiëren de termen "ongebruikelijk gebruik" en "misbruik" onafhankelijk van elkaar.

Een dergelijke opschorting, intrekking of ontzegging van de toegang geeft geen recht op schadevergoeding of terugbetaling.

7. Correct gebruik van de MMBB App

Voor zover niet uitdrukkelijk toegestaan door de wet, zal de Gebruiker niet:

- de MMBB App te reverse engineeren of te decompileren om de broncode te reproduceren en/of te vertalen;
- technische voorzieningen die ontworpen zijn om de MMBB App te beschermen te verwijderen of te omzeilen;
- de MMBB App te kopiëren, distribueren, in licentie te geven of er afgeleide werken van te maken.

8. Voorwaarden van de mobiliteitsdiensten en contractuele relatie met de MRP

Het aanbieden van een Mobiliteitsdienst via de MMBB App of via een Third Party App impliceert altijd de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Gebruiker van alle Voorwaarden die de MRP die de Mobiliteitsdienst aanbiedt, hanteert voor personen die gebruik maken van deze Mobiliteitsdienst (hierna ook: "MRP Voorwaarden"). De Gebruiker verplicht zich om de MRP Voorwaarden strikt na te leven, alsmede om deze verplichting op te leggen aan personen die gebruik maken van de betreffende Mobiliteitsdienst via het account van de Gebruiker. De Gebruiker bevestigt dat hij zich jegens de MRP van wie hij het gebruiksrecht heeft verkregen, heeft verbonden tot naleving van de voorwaarden van de MRP en bevestigt deze verbintenis. De Gebruiker verplicht zich de Algemene Voorwaarden van MRP strikt na te leven en deze verplichting op te leggen aan personen die via de Gebruiker gebruik maken van de betreffende Mobiliteitsdienst. De gebruiker aanvaardt de verantwoordelijkheid voor deze personen.

De zakelijke afnemer verplicht zich voor zover relevant kennis te nemen van de MRP-condities en deze te aanvaarden.



De verwerving van een Mobiliteitsdienst kan afhankelijk worden gesteld van de afzonderlijke en voorafgaande goedkeuring van de Gebruiker door de MRP, of van de afzonderlijke en voorafgaande aanvaarding van de voorwaarden van de MRP. Echter, zelfs bij het ontbreken van dergelijke voorwaarden, wordt de Gebruiker verondersteld kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van MRP die de Mobiliteitsdienst verlenen en deze te hebben aanvaard voordat hij de Mobiliteitsdienst afneemt.

De MRP-begrippen worden autonoom door de betrokken MRP bepaald en gedefinieerd en vallen niet onder onze verantwoordelijkheid. De MRP Voorwaarden bestaan uit alle instructies, regelingen, algemene of specifieke bepalingen die de betreffende MRP hanteert en meedeelt, in welke vorm en op welke wijze dan ook: door deze ter inzage te plaatsen, online te plaatsen, bekend te maken of op andere wijze, ook mondeling, en in welke landstaal dan ook mee te delen. Dit kunnen eisen zijn die algemeen of alleen voor bepaalde groepen of zelfs voor individuele personen gelden. Dit omvat ook alle voorschriften die door de overheid worden opgelegd aan personen die gebruik maken van de betrokken mobiliteitsdienst.

De Gebruiker en de Zakelijke Klant accepteren en erkennen dat MRP het recht heeft om de Voorwaarden van de Mobiliteitsdiensten eenzijdig te wijzigen.

9. Tarieven

Wanneer een Mobiliteitsdienst wordt aangeschaft, via de MMBB App of via een Third Party App, wordt door ons een kredietcontrole uitgevoerd; met andere woorden, wij controleren of er voldoende krediet beschikbaar is om die terugbetaling te doen en de dienst te betalen om de geldigheid van die aanvraag te controleren.

Wanneer een gebruiker bijvoorbeeld een terugbetaling aanvraagt voor een mobiliteitsdienst of -product die hij zelf heeft betaald, controleren wij of er voldoende krediet beschikbaar is om de aangevraagde mobiliteitsdienst terug te betalen en de dienst voor de geldigheidscontrole voor die aanvraag te betalen.

De tarieven van de MMBB bv Mobiliteitsdiensten worden gecommuniceerd in de MMBB App of in de Third Party App en worden geacht bekend en geaccepteerd te zijn door het enkele gebruik van deze App. Deze tarieven worden geacht inclusief BTW te zijn.

Voor de aankoop van de Mobiliteitsdiensten kan een servicekost worden aangerekend. In dit geval moeten deze kosten duidelijk afzonderlijk worden vermeld van de kosten van de Mobiliteitsdiensten tijdens het bestelproces, voorafgaand aan de eigenlijke bestelling.

10. Duur

De duur van het gebruiksrecht van de Indirecte Gebruiker wordt bepaald door de contractuele relatie tussen ons en de Werkgever en/of de Zakelijke Klant(en) in wiens keten de Gebruiker toegang heeft. De betreffende Zakelijke Klant(en) is/zijn zelf verantwoordelijk voor het verlenen, opschorten en beëindigen van deze toegang en MMBB bv kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.



De duur van de overeenkomst tussen ons en de Directe Gebruiker die gebruik maakt van de MMBB App is voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaft van redenen beëindigen (voor de Directe Gebruiker is deze functie voorzien in de MMBB App), zonder dat de Directe Gebruiker recht heeft op enige schadevergoeding voor het enkele feit van de beëindiging van de overeenkomst. Indien het contract door ons wordt beëindigd, zal de Directe Gebruiker nog steeds gebruik kunnen maken van de reeds door hem bestelde Mobiliteitsdiensten, tenzij de oorzaak van de beëindiging van het contract grove nalatigheid is van de Directe Gebruiker die redelijkerwijs onze onmiddellijke beëindiging van de dienst rechtvaardigt.

Wij behouden ons altijd het recht voor om onze diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen in geval van misbruik of een vermoeden van misbruik door de Gebruiker. Voor een dergelijke opschorting of beëindiging is geen voorafgaande waarschuwing of ingebrekestelling vereist.

11. Aansprakelijkheid

1. Gebruik van de MMBB App

De MMBB App is beschikbaar zoals deze bestaat in haar huidige staat en mag alleen worden gebruikt voor de uitdrukkelijk genoemde doeleinden. Deze doeleinden zijn algemeen en niet gericht op een persoonlijke of individuele situatie of eigenschap.

Het gebruik van de MMBB App is uitsluitend voor eigen risico.

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de MMBB App bruikbaar is met besturingssystemen voor mobiele apparaten met iOS of Android. Wij kunnen echter nooit de werking voor alle versies of voor nieuwe versies garanderen, noch kunnen wij blijvende ondersteuning voor oudere versies garanderen. De hardware vereisten voor het gebruik van de MMBB App kunnen variëren, afhankelijk van de ontwikkeling van de software. MMBB bv kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor de geschiktheid van het mobiele apparaat of besturingssysteem van een Gebruiker voor de MMBB App op enig moment.

2. Mobiliteitsdiensten

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de levering of uitvoering van de Mobiliteitsdiensten door MRP's. MMBB bv is niet betrokken bij de uitvoering van de Mobiliteitsdiensten door de MRP's en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig handelen of falen van een MRP.

Eventuele klachten over de levering of uitvoering van Mobiliteitsdiensten aan de Gebruiker dienen door de Gebruiker zelf aan MRP te worden gericht. Alle daarmee verband houdende aanspraken worden, voor zover nodig, overgedragen aan de Gebruiker bij de aankoop van de Mobiliteitsdiensten.

3. Identificatiemiddelen

Voor zover een Identifier wordt gevraagd voor het gebruik van Mobiliteitsdiensten, zijn een dergelijke Identifier, de werking en beschikbaarheid ervan uitsluitend de verantwoordelijkheid van de verstrekker van een dergelijke Identifier, en in geen geval onze verantwoordelijkheid.



4. Informatie

Hoewel wij alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie volledig, juist en bijgewerkt is, kunnen zich toch fouten voordoen. Indien de verstrekte informatie fouten bevat, of indien bepaalde informatie niet beschikbaar is, zullen wij trachten dit zo snel mogelijk te corrigeren. Als u fouten opmerkt, kunt u contact met ons opnemen via onze contactgegevens zoals vermeld in deze gebruiksvoorwaarden.

5. Beschikbaarheid

Wij doen alle redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de MMBB App beschikbaar en veilig is en om ongemakken veroorzaakt door technische fouten zoveel mogelijk te beperken. Wij kunnen echter de mogelijkheid niet uitsluiten van storingen of perioden van niet-beschikbaarheid, al dan niet veroorzaakt door derden. Om deze reden kan een ononderbroken toegang niet worden gegarandeerd.

6. Beperking van aansprakelijkheid

Noch wij, noch onze werknemers, agenten, medewerkers, directeuren, vertegenwoordigers, zakenpartners, freelancers, bedienden of rechtverkrijgenden zijn aansprakelijk voor gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot, verlies van tijd, emotioneel verlies, verlies van kansen, verlies van goodwill, bedrijfsschade, verlies van gegevens, winstderving, etc.), hetzij contractueel of uit onrechtmatige daad.

Niets in deze Gebruiksvoorwaarden zal onze aansprakelijkheid uitsluiten in geval van opzettelijk wangedrag, grove nalatigheid of bewezen bedrog. Voor zover de mogelijkheid tot uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid krachtens het toepasselijke recht in een specifiek geval beperkt is, is de toepassing van dit artikel beperkt tot de beperking of uitsluiting van de maximale aansprakelijkheid die krachtens het toepasselijke recht is toegestaan, zonder dat dit de geldigheid of de nietigheid van het gehele artikel tenietdoet.

12. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor overmacht, d.w.z. situaties die het ons zeer moeilijk (of kostbaar) maken om onze verplichtingen na te komen.

Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot: overmacht, rellen, oorlog en militaire operaties, terrorisme, nationale of lokale noodsituaties, handelingen of nalatigheden van overheidsinstanties, economische geschillen van welke aard dan ook, arbeidsconflicten, branden, telecommunicatiefouten, software- of hardwarefouten van derden, overstromingen, blikseminslag, explosies, instortingen, epidemieën, evenals elke handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit buiten onze redelijke controle.

13. Respect voor privacy

Wij hechten veel belang aan uw privacy en handelen steeds in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische en Europese wetgeving (de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en de Europese



Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens) in dit verband.

Het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de Gebruiker om gebruik te kunnen maken van de MMBB App. De rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens is derhalve gebaseerd op de noodzaak om de overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, uit te voeren. Het niet verstrekken van de juiste gegevens maakt het onmogelijk om de MMBB App te gebruiken.

1. Soorten verzamelde persoonsgegevens

Onder andere de volgende gegevens kunnen worden verzameld via de MMBB App of via Third Party App:

Naam, taal, geslacht, adres, mobiel telefoonnummer, geboortedatum, beroepsgegevens, e-mailadres, gebruikersidentificatie, informatie met betrekking tot de Identificator zoals bijvoorbeeld registratienummer, Identificatienummers (zoals MOBIB-kaartnummers of tankkaartnummers), tickets en betalingsbewijzen voor diensten of mobiliteitsproducten die door MRP's zijn gemaakt.

Aan de Gebruiker kunnen aanvullende gegevens worden gevraagd om MMBB bv in staat te stellen de gevraagde diensten uit te voeren indien het mobiliteitsbeleid of de wet dit vereist.

2. Doeleinden van het verzamelen van persoonsgegevens

Wij gebruiken de gegevens die wij via al onze diensten verzamelen om u onze Mobiliteitsdiensten aan te bieden, om de gevraagde informatie en gegevens aan de Zakelijke Klant door te geven en, in het algemeen, om alles uit te voeren wat nodig is om contracten te sluiten en uit te voeren.

De verzamelde gegevens worden met name gebruikt voor de financiële afhandeling van het gebruik van de MMBB App en Third Party App, alsmede voor de instandhouding van de overeenkomst over deze gebruiksvoorwaarden.

De verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt om vorderingen of schendingen van deze gebruiksvoorwaarden te regelen.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de Professionele Klant die de Indirecte Gebruiker toegang verleent tot de MMBB App, voor zover deze Professionele Cliënt nog niet over deze gegevens beschikt en uitsluitend in overeenstemming met de contractuele verplichtingen die wij met Professionele Klanten hebben.

De verzamelde gegevens worden ook gebruikt om onze diensten te onderhouden, te beveiligen en te verbeteren.

De verzamelde gegevens kunnen ook anoniem worden opgeslagen, verwerkt en hergebruikt met betrekking tot de MRP-aanbieders wiens Mobiliteitsdiensten wij aanbieden, om deze werkwijze verder te verbeteren.

3. Belanghebbenden met toegang tot persoonsgegevens



Behoudens de hieronder vermelde uitzonderingen zullen de verkregen persoonsgegevens niet aan derden worden doorgegeven. MMBB bv behoudt zich echter het recht voor om op uitdrukkelijk verzoek persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.

Wij mogen de verzamelde gegevens doorgeven aan onze Zakelijke Klant, en aan partijen die contractueel gebonden zijn aan onze Zakelijke Klant met betrekking tot Indirecte Gebruikers die, direct of indirect, de MMBB App gebruiken via die klant.

De gegevens kunnen verder worden verwerkt door ons of door bedrijven waarmee wij contractueel verbonden zijn. Deze bedrijven hebben alleen toegang tot de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun taak. Wij zorgen ervoor dat de gegevens worden verwerkt in een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

4. Gebruikersrechten en contactinformatie

U kunt, door een e-mail te sturen naar DPO@mmbb.be, een overzicht krijgen van uw bij MMBB bv opgeslagen persoonsgegevens en deze, indien nodig en toegestaan, corrigeren.

Wanneer u geen toegang meer hebt tot de applicatie, hebt u het recht om ons kosteloos te vragen over welke persoonsgegevens wij beschikken en om deze gegevens zo nodig kosteloos te laten corrigeren. U kunt dit recht uitoefenen door contact met ons op te nemen via de hierboven vermelde contactgegevens, op voorwaarde dat u zich naar behoren kunt identificeren.

De gebruiker heeft ook het recht om deze informatie aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke over te dragen.

5. Verwijdering van gegevens en recht op beperking van de verwerking

Wanneer het contract tussen ons en de Zakelijke Klant die de Indirecte Gebruiker toegang heeft gegeven tot de MMBB App wordt beëindigd, zullen de persoonsgegevens van de betreffende Gebruiker binnen een jaar na de beëindiging worden gewist.

Een uitzondering wordt gemaakt voor zuiver boekhoudkundige documenten met een bewaartermijn van 7 jaar waarin de namen van personen kunnen worden vermeld.

De gebruiker heeft ook het recht te verzoeken om beperking van de verwerking indien een van de volgende voorwaarden van toepassing is:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens door de gebruiker wordt betwist gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de gegevens te verifiëren.
- (b) de verwerking onwettig is en de gebruiker bezwaar maakt tegen het wissen van de persoonsgegevens en ons in plaats daarvan verzoekt het gebruik ervan te beperken en
- c) wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor verwerkingsdoeleinden, maar de gebruiker deze nodig heeft voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

Wanneer, behalve in bovenstaand geval, de Gebruiker zelf geen gebruik meer maakt van de MMBB App, kan hij/zij ons verzoeken om zijn/haar gegevens te verwijderen, en dit door een eenvoudige e-mail naar DPO@mmbb.be. Dit zal worden gevolgd door een identiteitscontrole.



Wij behouden ons het recht voor een dergelijk verzoek te weigeren zolang het bewaren van de gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Gebruiker partij is of was.

6. Bewaartermijn

De periode gedurende welke de persoonsgegevens worden bewaard, loopt tot de verwijdering van die gegevens overeenkomstig het bovenstaande lid.

7. Recht om een klacht in te dienen

Elke gebruiker heeft krachtens de Europese verordening betreffende gegevensbescherming het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit, namelijk de gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan de contactgegevens te vinden zijn op www.autoriteprotectiondonnees.be.

14. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, handelsmerken, logo's, software, databases, broncode, HTML-code, modellen, ontwerpen, patenten en dergelijke, al dan niet gedeponneerd, alsmede rechten op de MMBB App's "look and feel", kleurenschema's, lay-out en alle grafische elementen (naar al het bovenstaande wordt verwezen als de "beschermd inhoud"), zijn wereldwijd eigendom van ons of van onze klanten, de klanten van onze klanten, onze leveranciers of Zakelijke Klanten.

Dit geldt voor alle informatie waarnaar op de MMBB App wordt verwezen en voor alle informatie die in digitale of andere vorm wordt verstrekt.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, mag niets van de beschermd inhoud worden gekopieerd, gereproduceerd, aangepast, gedeeld, overgedragen, (her)gepubliceerd, weergegeven, geproduceerd of gepresenteerd voor commerciële doeleinden zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is ons dienstenaanbod nooit bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten, geheel of gedeeltelijk, over te dragen, beschikbaar te stellen of in licentie te geven.

15. Diversen

De ongeldigheid van een bepaling van deze voorwaarden heeft niet de ongeldigheid van het geheel tot gevolg.

Wij behouden ons het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen onmiddellijk van kracht zijn en kunnen aan Gebruikers worden meegedeeld, naar ons goedgevallen, via een bericht in de MMBB App of Third Party App, een mededeling op de MMBB App of Third Party App, of op enige andere wijze die de wijziging onder de aandacht van de Gebruiker kan brengen. Elke Gebruiker stemt ermee in om regelmatig de informatie op de MMBB App of Third Party App te bekijken en te controleren op wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden. In het geval van een



wijziging houdt het voortgezette gebruik van de MMBB App, de Third Party App of de Mobiliteitsdiensten in dat u akkoord gaat met de wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden.

Enkel het Belgisch recht is van toepassing en elk geschil valt onder de bevoegdheid van de bevoegde rechtbank van onze maatschappelijke zetel.