



## 1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestandjes die op je computer worden opgeslagen bij het bezoeken van webpagina's. Ze bevatten informatie, gelinkt aan een webbrowser en de specifieke website. Cookies bestaan uit twee bestanddelen: de naam en de inhoud. Ze worden in een specifieke map op je harde schijf opgeslagen en voorzien van een unieke ID en looptijd. Als je naar een bepaalde website terugkeert, dan kan die pagina door middel van het cookie de bezoeker herkennen en de historiek verder opbouwen. Sommige cookies worden van zichzelf verwijderd wanneer je de website verlaat; andere blijven op je computer staan zolang je ze niet zelf wist.

Cookies zijn geen actieve, uitvoerende software en dus niet schadelijk voor je computer, noch hebben ze altijd een commercieel doel. Cookies worden gebruikt om het bezoekersgemak te verhogen: door bezoekers met een cookie te identificeren hoeft die niet iedere keer dezelfde gegevens in te voeren, bijvoorbeeld inloggegevens of scherminstellingen. Daarnaast worden cookies gebruikt om het surfgedrag van bezoekers in kaart te brengen. Welke en hoeveel pagina's worden bezocht, via welke route en hoe lang blijft de bezoeker op de website hangen? Op basis van deze resultaten kan de website aangepast worden en kan er ingespeeld worden op de interesses en noden van bezoekers van de site. Dit kan door bijvoorbeeld gepersonaliseerde informatie aan bezoekers te tonen.

## 2. Welke soorten cookies bestaan er?

Er wordt vaak een onderscheid gemaakt tussen twee grote groepen cookies:

- **First party cookies:** dit zijn directe cookies. Ze worden door een website gecreëerd om de webpagina beter te laten functioneren. Ze regelen het technische gedeelte van een site, zoals taalkeuze of voorkeuren. De bezochte website creëert en plaatst first party cookies.
- **Cookies van derde (third party cookies):** Deze indirecte cookies worden door een andere (derde) partij dan de bezochte website gecreëerd en op je computer geplaatst. Ze houden de gedragingen van een surfer bij. Het is vooral voor deze cookies dat website-eigenaars, sinds de gewijzigde wetgeving van 2012, uitdrukkelijk toestemming aan surfers moeten vragen. De wetgeving van 2012 maakt geen onderscheid tussen first party cookies en cookies van derde. Het criterium daar is toestemming. Cookies die nodig zijn voor het correct functioneren van de site vereisen geen toestemming. Voor alle andere cookies is dat wel het geval.



### 3. Welke cookies gebruiken we?

We gebruiken first party cookies en cookies van derde (third party).

De website van MMBB gebruikt vooral first party cookies. Die cookies zijn er om je gebruikservaring op de site te helpen verbeteren. We doen dit door bepaalde inlichtingen over de gebruiker te registreren, zoals de taalkeuze, de bezochte pagina's en de duur van de bezoeken. Om volledig gebruik te maken van onze websites, dient je computer, tablet of mobiele telefoon cookies te accepteren.

Daarnaast gebruikt de website van MMBB ook cookies van derde:

- Cookies van Google Analytics, een gratis dienst waarmee statistieken van onze website worden verzameld en gedetailleerd weergegeven, waardoor we een duidelijk beeld krijgen van de bezoekersstromen, verkeersstromen en paginaweergaven. Op deze manier is het mogelijk om delen van de website aan te passen aan het gedrag en de interesses van onze bezoekers.
- Cookies van hostingpartners en zoekmachines.

### 4. Hoe cookies beheren?

Je doet dit door je browserinstellingen aan te passen. Je kan ervoor kiezen om alle cookies te blokkeren of om alleen cookies van bepaalde websites te aanvaarden.

Kan het blokkeren gevolgen hebben voor je surfgemak op de website van MMBB? Ja en neen.

Ook als je alle, of enkele specifieke, cookies wenst te deactiveren, kan je naar onze websites surfen. Maar, naar bepaalde, persoonlijk afgestemde kenmerken van onze websites kan je wel alleen surfen door cookies te aanvaarden. Wanneer je alle cookies wenst te vermijden, bestaat het risico dat je geen online bestellingen kan plaatsen. Je surfervaring zal over het algemeen minder vlot verlopen wanneer je alle cookies weigert. Bepaalde (delen van) websites zullen dan niet functioneren. Het is met andere woorden geen goed idee om cookies volledig te blokkeren.

Hieronder vind je een overzicht van de mogelijkheden die browsers aanbieden om cookies te beheren:

- **Chrome**  
Open je browser. Klik op het Chrome-menu en kies daarna instellingen. Klik op geavanceerde instellingen weergegeven en daarna in het gedeelte 'Privacy' op de knop Instellingen voor inhoud. In het gedeelte 'Cookies' kan je de cookiesinstellingen aanpassen en cookies verwijderen.
- **Internet Explorer**  
Open je browser. Klik op Gereedschap en daarna op Internetopties. Klik op het gedeelte 'Privacy' en kies via de schuifregelaar het gewenste niveau. Je kan dit ook manueel aanpassen door op Geavanceerd te klikken. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen permanente directe cookies, permanente indirecte cookies en tijdelijke cookies. Cookies verwijderen kan via het hoofdscherm van internetopties.



- **Firefox**

Open je browser. Selecteer Privacy. Stel Firefox in op Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis. Om cookies in te schakelen, vink je Cookies van websites accepteren aan. Om cookies uit te schakelen, haal je dit vinkje weg. Firefox biedt je ook de mogelijkheid om cookies van derden uit te schakelen. Daarnaast kan je ook instellen hoe lang cookies bewaard mogen blijven. Door te klikken op Cookies tonen kan je een of meerdere cookies verwijderen.

- **Safari**

Open je browser. In Safari is cookiebeheer beperkt tot een scherm. In het tabblad Voorkeuren klik je op Privacy. Je hebt daarna drie mogelijkheden voor het beheren van cookies. Via Toon Cookies kan je ook cookies zien en verwijderen.

- **Opera**

Open je browser. Klik op het menu Extra en daarna op Voorkeuren. Via Geavanceerd en Cookies stel je de cookiesinstellingen in. Je beschikt ook over de mogelijkheid om nieuwe cookies automatisch te laten verwijderen bij het afsluiten van elke internetssessie. Daarnaast heb je de mogelijkheid om te beslissen over elk cookie dat naar je computer wordt gezonden. Je doet dit door op Mij vragen voor het accepteren van cookies te klikken. Elke keer wanneer een site een cookie wil opslaan, verschijnt er dan een dialoogvenster.